

# Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání dřevěných oken a dveří



Děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro okna, dveře a další doplňky dodávané firmou Mrňka okna s.r.o. Všechny naše výrobky svou kvalitou a užitnými vlastnostmi odpovídají nejnovějšímu standardu techniky. V dalším textu najdete návod k ošetřování a údržbě. Při dodržování těchto pravidel budou okna a dveře dlouho sloužit a působit radost.

## Čištění dřevěných oken a dveří

Při zednických pracích v okolí okna musí být povrch okna řádně ochráněn. Povrchovou úpravu chraňte obzvláště před kontaktem s omítkou, maltou a stavebními nátěry.

Při zakrývání oken používejte jenom lepicí pásky, které jsou odolné UV záření povětrnostním vlivům a neobsahují rozpouštědla (TESA 4438 nebo TESA 4838) a jsou speciálně snášelivé s vodou ředitelnými laky a jsou schválené výrobcem laku (maximální doba nalepení na okně 2 týdny).

Pro čištění nesmějí být používány žádné agresivní látky, rozpouštědlová čisticí, drsné prostředky nebo tradiční alkalické víceúčelové čističe. K omytí použijte zásadně neutrální mýdla nebo neutrální víceúčelové čističe.

Při provádění mokrých stavebních procesů po osazení oken do stavby je třeba důsledně zajistit odvádění takto vyprodukované vlhkosti, a to buď větráním nebo strojně, tak aby nedošlo k poškození jakosti a funkce oken. Permanentní působení vysoké vnitřní vlhkosti může mít vliv na konstrukci okna a povrchovou úpravu.

## Údržba dřevěných oken

- Úlohou údržby je, aby nám okna sloužila co nejdéle. Mrňka okna s.r.o. proto doporučuje následující pravidelnou údržbu, která by se měla provádět 1x za rok.

Přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte kování jednou kapkou oleje do šicích strojů. Mazací otvory jsou označeny symbolem kapky.

- Zkontrolujte těsnost mezi křídly a rámem. V případě netěsností, či naopak drhnutí proveďte seřízení kování dle návodu, který je součástí tohoto dokumentu. Toto drobné seřízení není důvod k reklamaci. V případě poškození těsnění se prosím obraťte na naši společnost. Pokud budete chtít raději využít placený servis, obraťte se na nás, rádi Vám ho poskytneme.
- Zkontrolujte odvodňovací kanálky a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu.
- vodou ředitelné barvy použité na povrchovou úpravu oken je nutno 2x ročně ošetřit balzámem. Tento přípravek obdržíte u Mrňka okna s.r.o. Provedení této údržby výrazně prodlouží funkčnost a životnost povrchové úpravy. Ošetření může být za úplatu provedeno společností Mrňka okna s.r.o. nebo jí pověřenou osobou.
- V závislosti na odstínu a zatížení oken povětrnostními vlivy je třeba provádět kontrolu povrchové úpravy a její případnou renovaci za použití prostředků v horizontu 2 – 5 let. V případě mechanického poškození povrchové úpravy např. spadem krup je nutné ošetřit tuto neprodleně balzámem a zamezit tak průniku vody mikrotrhlinami pod barevný film.
- Zhotovitel poskytuje standardně na dílo záruku 24 měsíců. Pokud je mezi objednatelem a zhotovitelem ve smluvním vztahu (smlouva, objednávka, ...) na okna a dveře dojednána prodloužená záruka o 12 měsíců je podmíněna prokazatelným provedením úplatné garanční servisní prohlídky. Tato prohlídka je provedena pouze na výzvu objednatele, která musí být učiněna nejpozději do 30 dnů po ukončení standardní záruky. Je-li záruka na okna a dveře delší než 36 měsíců je její platnost podmíněna prováděním každoročních servisních prohlídek navazujících na první garanční servisní prohlídku. Ke všem těmto prohlídkám musí být písemně zhotovitel objednatelem vyzván, a to každoročně po dobu této prodloužené záruky ve lhůtě 30 dnů od ukončení poslední garanční prohlídky. Pokud nebude zhotovitel objednatelem vyzván ke garančním servisním prohlídkám zaniknou objednateli práva na sjednané prodloužení záruky.
- Pro první prohlídku je možné využít servisní kupón předaný zhotovitelem při předání díla, pak je tato prohlídka bezplatná. Pravidelnou údržbu nebo garanční servisní prohlídku můžete objednat na našem servisním oddělení přes internet <http://www.mrnkaokna.cz/> nebo pomocí e-mailu na adresu: [servis@mrnkaokna.cz](mailto:servis@mrnkaokna.cz).

## Bezpečnostní pokyny

Dbejte na správnou manipulaci s okny, aby nedošlo k jejich poškození. S ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně a nepoužívejte nadměrné síly, která by mohla poškodit ovládací mechanismus. Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. O sklo neopírejte žádné předměty.

Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo ovládací kliku nevěšete žádné další předměty. Nevkládejte žádné předměty mezi rám a otevřené křídlo okna (např. jako zábranu proti samovolnému zavření křídla).

Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty (držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna, ovládacího a zavíracího mechanismu. Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.

Protipožární uzávěry se samozavírači nelze v otevřené poloze fixovat mechanickými prostředky (klínky, stavěče apod.). Povolná relativní vzdušná vlhkost prostředí na místech, kde jsou uzávěry instalovány, je v rozmezí 40 – 60% při stanovené teplotě 10 – 30°C, jinak hrozí nevratná deformace výrobku (zkroucení, prohnutí, praskání povrchu apod.). Na tyto případy není

možné uplatnit právo na odpovědnosti za vady a nemohou být předmětem reklamace. Výrobek nesmí vykazovat relativní vlhkost nižší než 9% a vyšší než 12%.

Dveřní křídla nejsou určena do vlhkého prostředí, vzdušná vlhkost nad 60% je přípustná pouze u dveří, určených pro venkovní použití.

Za sklem se nesmějí nacházet žádné předměty bránící proudění vzduchu, riziko prasknutí skla z důvodu tepelného šoku.

Podle zákona č. 246/2001 Sb. je nutné minimálně jednou ročně provádět vizuální kontrolu požárního uzávěru včetně doplňků (vrchního kování, samozavírače, požárního obvodového těsnění, padací lišty). V případě mechanického poškození nebo netěsnosti uzávěru je nutné takové vady ihned odstranit.

#### PROBLEMATIKA PRASKÁNÍ SKEL VLIVEM NEROVNOMĚRNÉHO ZAHŘÍVÁNÍ

Sklo nepraská pouze v důsledku mechanického namáhání, ale i vlivem teplotních změn. V případě, že se na skle nacházejí dvě oblasti s vysokým rozdílem teploty, může dojít k prasknutí skla. Tento jev se nazývá „TERMÁLNÍ ŠOK“. Právě sklo je v tomto ohledu velmi citlivé z důvodu malé tahové pevnosti.

V případě zahřívání celé tabule skla dochází k rovnoměrnému rozpínání. Dojde-li však k nerovnoměrnému ohřevu, sklo se rozpíná v každém místě jinak a ve skle vzniká velké napětí, které může způsobit prasknutí skla. Tabule chlazeného skla je schopna odolávat rozdílu teplot kolem 30°C.

#### KDE JE ZVÝŠENÉ RIZIKO PRASKNUTÍ SKLA?

- Přírodní zastínění (stromy, keře zastíňující pouze část okna)
- Umělé zastínění (částečně stažené venkovní rolety či žaluzie)
- Skla absorbující více energie (skla probarvená ve hmotě, nebo dodatečně lepené folie)
- Umístění předmětů příliš blízko skla (nábytek umístění do bezprostřední blízkosti okna, nebo těžké závěsy)
- Zdroje tepla či chladu umístěny v blízkosti skla (zdroje tepla nebo klimatizace umístěná blíže než 250 mm od plochy skla)
- Skladování materiálů na stavbě (skladování stavebního materiálu v blízkosti skel, např. polystyren, vata)
- Použití ochranných folií během malování a dokončovacích prací (tmavé plachty zakrývající část skla a zabraňující cirkulaci vzduchu)

#### Jak předejdeme vlhkosti

Stará okna nebyla nikdy dost těsná. Docházelo k neustálému větrání, tj. výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za sušší vzduch venkovní a trvalému úniku tepla. Typické lidské činnosti jako vaření, sušení prádla, sprchování neustále zvyšují množství vodních par uvnitř místnosti. Svůj podíl na tom má i člověk. Například tříčlenná rodina je schopna během 24 hodin vyprodukovat až 12 litrů vody přeměněné ve vzdušnou vlhkost.

Nová okna dokonale těsní, nedochází k průvanu a nežádoucímu větrání. Proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Ke snížení relativní vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a jinak, než jste byli doposud zvyklí.

#### Správně větrat, správně topit!

Předcházet nadměrné vlhkosti vzduchu a jeho nepříjemnému účinku v podobě tvorby plísní, ale i poškození funkčnosti okna a povrchové úpravy je velmi jednoduché. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 30-40%. Je jasné, že tento požadavek nelze celoročně dodržet. Dlouhodobé působení vnitřní vlhkosti nad 50% zhoršuje vnitřní mikroklima a může působit i na konstrukci okna.

Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4-10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdívo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdíva a velkým ztrátám tepla.

Také Vám doporučujeme použít v letním období některý ze systému mikroventilace, který umožňuje řízené provětrávání. O těchto systémech se informujte u našich obchodních zástupců.

Doufáme, že výrobky a veškeré příslušenství Vám budou sloužit k Vaší plné spokojenosti.

#### Doplňky oken

K oknům Vám můžeme nabídnout řadu doplňků.

- Žaluzie vnitřní i venkovní
- Mikroventilaci ovládanou klikou
- Parapety vnitřní i venkovní
- Brzda křídla s aretací
- Ovládací kliky v různých barvách a povrchových úpravách
- Síť proti hmyzu

Informace o tomto příslušenství a dalších doplňcích Vám poskytnou naši obchodní zástupci. Odborná montáž je samozřejmostí.

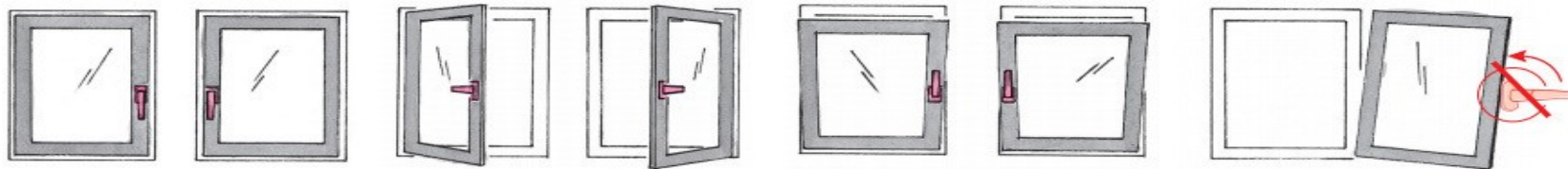
#### Označení CE

Veškeré dřevěné otvorové má společnost Mrňka okna s.r.o. certifikované dle EN. Plné znění štítku pro naše výrobky najdete na našich internetových stránkách [www.mrnkaokna.cz](http://www.mrnkaokna.cz).

#### Pobočky a zastoupení Mrňka okna s.r.o.

Konice: Bídov 463, 798 52 Konice, +420 603 455 568, [mrnka@mrnkaokna.cz](mailto:mrnka@mrnkaokna.cz)

Olomouc: Ostravská 778/24, 779 00 Olomouc – Hodolany, +420 603 455 568, [jan.mrnka@mrnkaokna.cz](mailto:jan.mrnka@mrnkaokna.cz)

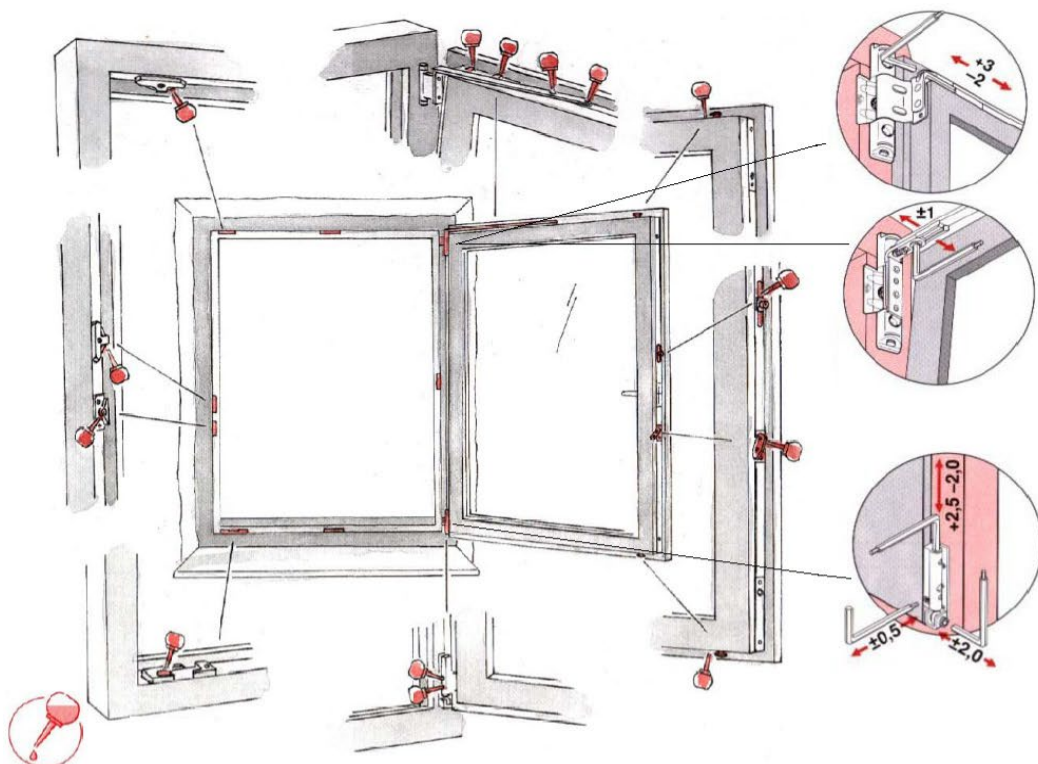


Klika svisle dolů  
- okno je zavřeno

Klika vodorovně  
- okno je otevřeno

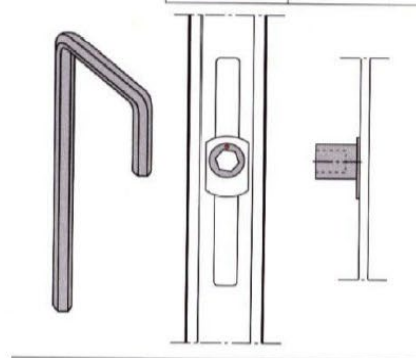
Klika svisle nahoru  
- okno je sklopeno

Při otevřeném nebo sklopeném křídle neotáčejte klikou násilím. Mohlo by dojít k poškození bezpečnostní pojistky.



### Pokyny pro seřízení závěrových čepů

Závěrový čep	Rozsah seřízení ve stupních	Seřízení přitlaku v mm
	Základní nastavení	-
	90°	+/- 0,8



### Údržba

Pravidelným ošetřováním (mazací tuk, olej \* - min. 1x ročně) všech funkcí ovlivňujících stavebních dílů zachováte lehký chod kování ROTO a zároveň kování chráníte před předčasným opotřebením. Ocelové bezpečnostní rámové uzávěry je nutné ošetřovat olejem intenzivně, aby nedošlo k jejich zbytečnému opotřebením. Kromě toho je nutné kontrolovat upevnění jednotlivých vrtů. Uvolněné vrty nebo jejich odlomené hlavy je třeba neprodleně utáhnout nebo vyměnit.

\* K mazání nepoužívejte kyselá a pryskyřiči obsahující tuky, nejlépe olej od odborných prodejců

### Seřízení

Seřizování provádíme imbusovým klíčem velikosti 4. U horního závěsu je možné křídlo přizvednout a upravit přitlak, u spodního křídlo přizvednout, změnit horizontální polohu a přitlak.

# Seřízení dřevěných vchodových dveří ve třech osách dle nákresu

