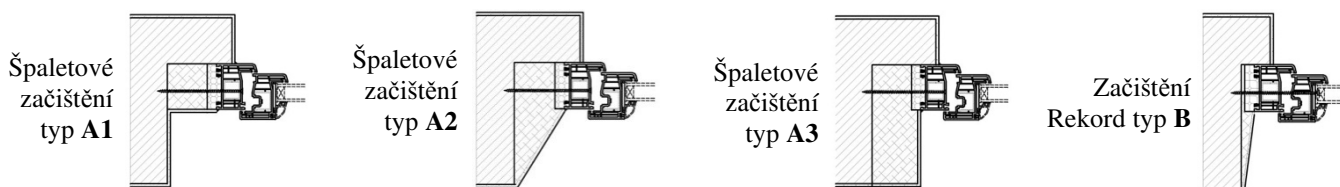


Všeobecné obchodní podmínky Mrňka okna s.r.o.

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že má příslušné živnostenské oprávnění, znalosti, zkušenosti a vybavení, aby mohl řádně a včas splnit své závazky ze smluvního vztahu s Objednatelům nejpozději v dohodnutém termínu a dílo provést dle obvyklých technologických a pracovních postupů v souladu s platnými standardy společnosti Mrňka okna s.r.o. při používání materiálů ve standardní kvalitě.
- 2) Objednatel prohlašuje, že má právo dílo na místě plnění nechat provést a že k místu plnění nemají třetí osoby taková práva, jež by provedení díla mohla ohrozit. Objednatel odpovídá za to, že v souvislosti s provedením díla splnil své povinnosti vyplývající ze stavebního zákona a že k realizaci díla není třeba jiných rozhodnutí orgánů státní správy, než jsou ta rozhodnutí, která pro realizaci díla před jeho zahájením zajistil. Objednatel je povinen zdržet se zásahů do provádění díla Zhotovitelem a zajistit, aby do provádění díla nemohly bez souhlasu Zhotovitele zasahovat třetí osoby.
- 3) Objednatel je povinen na své náklady zabezpečit pro Zhotovitele možnost napojení na zdroj elektrické energie 230 V pro běžné ruční nářadí a její odběr. Náklady za odběr el. energie hradí Objednatel a nejsou součástí dohodnuté ceny díla.
- 4) Objednatel je dále povinen poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost k provedení díla, zejména zajistit stavební připravenost veškerých stavebních otvorů, do nichž budou okna / dveře a další zboží montováno. Objednatel je povinen ve všech místnostech kde budou montována okna a dveře určit jednoznačně niveletu ve výšce 1000 mm nad čistou podlahou (vágris). Součástí předání a převzetí (i částečného) je kontrola správného umístění prvků dle tohoto vágrisu a to zejména dveří a portálů. Pro výškové osazení jednotlivých prvků je stanovena tolerance +/- 5 mm vůči stanovenému vágrisu. Po převzetí (i částečném) již není možné rozporovat nesprávné osazení jednotlivých prvků a nebude brán zřetel na reklamace zejména výškového umístění prvků. Okna a zejména dveře a portály jsou montovány do připravených otvorů dle standardních podmínek, které jsou k dispozici na webových stránkách www.mrnkaokna.cz. Pokud takto otvory nebudou připraveny, nebudou otvorové výplně do nepřipravených otvorů montovány a provádění díla bude Zhotovitelem přerušeno. Objednatel je dále povinen zabezpečit takové podmínky na místě plnění, které umožní Zhotoviteli dopravit zboží na místo montáže obvyklým způsobem bez nutnosti použití dalších technických prostředků a provedení jeho montáže při dodržení předpisů BOZP tak, aby nedošlo k ohrožení života a zdraví osob nebo k poškození majetku. V případě, že objednatel nesplní tuto povinnost, je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění díla. V případě přerušování provádění díla z důvodů nesplnění výše uvedených povinností Objednatel není Zhotovitel v prodlení s plněním díla. Zhotovitel provádí osazení dodávaného zboží do připravených stavebních otvorů přibližně do jejich středu, a to bez úpravy stavebních otvorů. Jestliže má Objednatel zájem o vertikálně či horizontálně osově souměrné osazení oken a dveří, jehož realizace bude vyžadovat úpravu stavebních otvorů, musí tak být ve smluvním ujednání výslovně uvedeno. V takovém případě je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli v důsledku výše uvedeného vyvolané vícepráce, aniž by tyto práce byly uvedeny v cenové nabídce Zhotovitele a smluvním ujednáním.
- 5) Objednatel bere na vědomí, že smluvními dokumenty a jejich přílohami jsou dány vnější rámové rozměry oken a dveří. Pro osazení rámu plastového okna vybaveného parapetní lištou je potřeba po obou bočních stranách a na horní straně mezera mezi stavebním otvorem a rámem okna o velikosti cca 1-3 cm a mezi dolní stranou rámu okna a stavebním otvorem cca 3,5-4,5 cm. To znamená, že stavební otvor pro plastová okna musí být o cca 2-6 cm širší a o cca 4,5-7,5 cm vyšší než objednané rámové rozměry oken. Pro eurookna je pro osazení rámu okna potřeba po obou stranách a nahoře mezera cca 1-3cm, dolní strana cca 1,5-3cm. To znamená, že stavební otvor musí být o cca 2-6 cm širší a cca 2,5-6 cm vyšší než objednané rámové rozměry oken. Vchodové dveře plastové i dřevěné jsou vybaveny nízkým prahem, který je umístěn na čisté podlaze. Výška stavebního otvoru se měří od čisté podlahy k hornímu okraji otvoru. Stavební otvor pro dveře musí být o cca 1,5-3 cm vyšší a o cca 2-6 cm širší než rámové rozměry dveří uvedené ve smluvních dokumentech. Stavební otvor pro osazení obložkových interiérových dveří je pro jednokřídle dveře šíře cca 65, 77, 90, 102, 115, 127cm a výše cca 201, 214, 226cm a to vždy v kombinaci pro velikost požadovaného dveřního křídla a zárubně. Případně další stavební otvory musí odpovídat určeným požadavkům Zhotovitele umožňující následnou montáž dodaného zboží.
- 6) Objednatel bere na vědomí, že je-li ve smluvním vztahu, včetně jeho příloh, definován konkrétní výrobek, materiál nebo technologie, má se za to, že je tím definován jím požadovaný standard, který může být Zhotovitelem nahrazen výrobkem, materiálem nebo technologií se stejnou technikou a užitnou vlastností.
- 7) Objednatel bere na vědomí, že je-li součástí dodávky Zhotovitele výrobek vyrobený z Eurohranolu jde o dřevěný profil tvořený dřevěnými lamelami. V praxi to znamená, že v místech napojení lamel může být toto napojení viditelné. V případě výrobku s obloukovým segmentem je tento segment vždy konstruován z napojovaného dřevěného profilu. Objednatel také bere na vědomí různou přírodní barevnost dřeva, z kterého je výrobek zhotoven (smrk, dub, borovice, modřín, a zejména meranti, stejně jako další druhy). Zhotovitel ručí za správné použití barevného odstínu lazurovacího laku. Výsledná barva výrobku může být odlišná od schváleného vzorku právě díky různým vlastnostem dřeviny a může se projevit na různých místech jednotlivého výrobku různě. Trvanlivost lazury je podmíněna pravidelným ošetřením ochranným balzámem.
- 8) Objednatel je povinen zajistit po montáži dřevěných výrobků vhodné klimatické podmínky k dodržení hladiny vnitřní vlhkosti prostředí a to do hodnoty vlhkosti 50%, nad 50% vzdušné vlhkosti začne postupně docházet k působení vlhkosti na vnitřní konstrukci výrobku. Pokud hladina relativní vlhkosti uvnitř objektu přesáhne dlouhodobě 70% (cca týden v závislosti na vnějších klimatických podmínkách), může dojít k nevratnému poškození konstrukce a následně i k poškození povrchové úpravy výrobku. Při tomto působení dojde k provlhnutí jednotlivých vlisů, vnitřní vlhkost dřeva se pak může pohybovat i nad 20%. Takto nasáklé vlisy změní svůj objem (např. křídla nelze otvírat, drhnou, dojde k otisku rámové okapnice do povrchové úpravy křídla, napruží se zasklívací lišty) a může dojít i k potrhání spojů, zejména čepových nebo kolíkových a to jak jednotlivých elementů tak i napojení sestav. V případě, že Objednatel nezajistí odpovídající podmínky vnitřní vlhkosti nese za případné poškození výrobku plnou odpovědnost. Je-li vnitřní vlhkost vysoká je Zhotovitel oprávněn provést měření vlhkosti vzduchu a Objednatel je povinen být při takovémto měření přítomen a umožnit ho řádně provést. O výsledku měření bude sepsán zápis potvrzený Zhotovitelem i Objednatel. Zhotovitel nese také odpovědnost za porušení výrobků, která vzniknou působením stavební chemie (např. skvrny od vápenné malty) a jiná poškození vzniklá následnou stavební činností.
- 9) Zhotovitel nese odpovědnost za vady plnění či škody vzniklé v důsledku nedostatku písemného upozornění ze strany Objednatel (samostatně či v zaměřovacím protokolu) a na skutečnosti, které by mohly mít vliv na velikost zhotovených oken a dveří (potřebné odchylky) oproti standardní velikosti odvozené z připravených stavebních otvorů. Rozměry uvedené v zaměřovacím protokolu (cenové nabídce) zjištěné Zhotovitelem měření stavebních otvorů dle shora uvedených zásad jsou tedy závazné, pokud Objednatel neučiní písemnou výhradu nesprávné velikosti.
- 10) Pokud byla chybou na straně Zhotovitele vyrobena okna, dveře či jiné zboží nesprávné velikosti, je Zhotovitel povinen na vlastní náklady tuto chybu napravit a to buď vyrobením zboží správné velikosti nebo úpravou stavebních otvorů které však mohou být zvětšeny/zmenšeny o maximálně 10 cm na šířku či výšku a to dle vlastního rozhodnutí Zhotovitele. V případě, že se Zhotovitel rozhodne tuto situaci řešit úpravou stavebních otvorů je Objednatel povinen toto umožnit.

- 11) Montáž, která je předmětem díla dle smluvního vztahu zahrnuje přemístění zboží Zhotovitelem z dopravního prostředku na místo montáže do vzdálenosti maximálně 20m, usazení rámu do připraveného stavebního otvoru, upevnění rámu ve stavebním otvoru, vyplnění spáry montážní polyuretanovou pěnou, kontrolu rozměrů a usazení, montáž křídla okna, dveří a seřízení kování, případně i demontáž křídla okna, dveří je-li součástí smluvního vztahu. Tyto práce jsou zahrnuty v ceně díla spolu s běžným montážním materiálem. V případě, že k montáži bude třeba provést práce výše neuvedené a Zhotovitel bude ochoten a schopen je provést, bude účtována za tyto práce prováděné nad rámec předmětu díla smluvní hodinová odměna 620Kč/hod. bez DPH (každá započatá hodina na jednoho pracovníka) a také spotřebovaný materiál pro tyto práce a případně nutné cestovní náklady. Objednatel je povinen zajistit možnost vyložit zboží v místě montáže tak, aby toto místo bylo nejvýše 20 m od místa montáže a zajistit následně možnost zaparkování vozidla během probíhající montáže ve vzdálenosti ne větší než 100 m od místa montáže
- 12) Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí či materiálů převzatých od Objednatele k provedení díla, pokud je tato nevhodnost zjevná. Jestliže nevhodnost věcí či materiálů brání v řádném provádění díla, je Zhotovitel oprávněn jeho provádění přerušit až do doby výměny věcí či materiálu nebo dosažení jiné dohody. Zhotovitel neodpovídá za nemožnost provedení díla nebo za vady provedeného díla způsobené nevhodnými věcmi či materiálem převzatými od Objednatele.
- 13) Objednatel je povinen zabránit poškození svého majetku vhodným zakrytím podlah a nábytku a dalších míst v místě plnění díla a umožnit Zhotoviteli volný průchod nebránící pohybu montážních pracovníků Zhotovitele a manipulaci s montovaným zbožím v místě plnění díla.
- 14) Zhotovitel je povinen respektovat pokyny dané mu Objednatelem k provedení díla a to i tehdy, pokud by nebyly vhodné. Zhotovitel neodpovídá za nemožnost provedení díla nebo za vady díla způsobené nevhodnými pokyny Objednatele a pokud se těmito pokyny řídil a dílo proto nemohl provést nebo ho nemohl provést jako bezvadné, má přesto právo na zaplacení sjednané ceny.
- 15) Při úpravě okenní spáry dle ČSN 74 6077 za použití vnitřních parotěsných a vnějších paropropustných zábran (pásek) budou vnitřní i vnější pásky nalepeny na okenní rám a budou opatřeny perlínkou pro umožnění napojení na stavební část díla, které provedou firmy provádějící tyto povrchy. U nezakryté pásky je potřeba zajistit vhodné podmínky které požaduje dodavatel pásek – zejména teplotu a vlhkost a dobu expirace UV záření (standardně 2 měsíce). Na okenní ostění budou pásky napojeny jen v případě, že Zhotovitel následně provádí zednické začišťení. Objednatel bere na vědomí, že při provádění zednického začišťení z exteriéru i interiéru není možné garantovat dosažení stejné povrchové hrubosti ani dosažení stejného či podobného odstínu jako měla původní omítka. Objednatel ve smluvním vztahu se Zhotovitelem specifikuje způsob provedení špaletového zednického začišťení interiéru podle následného vyobrazení. Není-li ve smluvním vztahu zednické začišťení interiéru definováno, není Objednatelem požadováno. Pokud je vybráno „jiné“ a není specifikováno jaké, zvolí Zhotovitel nejlépe vyhovující provedení.:



- 16) Pokud je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, zejména je-li v prodlení s placením záloh na cenu díla prodlužuje se doba zahájení montáže o čtyřnásobek doby, po níž provádění díla zpožděno. Byl-li nucen Zhotovitel provádění díla z důvodů spočívajících na straně Objednatele na určitou dobu přerušit, prodlužuje se doba stanovená smluvním dokumentem ke splnění díla o čtyřnásobek doby, po níž bylo provádění díla přerušeno. Pokud dojde k přerušení prací na dodávaném díle z důvodů na straně Objednatele, bude o tom učiněn zápis (do stavebního deníku, nebo předávacího protokolu).
- 17) V případě, že Objednatel nepožaduje likvidaci původních výrobků po instalaci nových, odpovídá plně za jejich ekologickou likvidaci v souladu s platnou legislativou v době předání díla.
- 18) V den a v čase určeném ve smluvním ujednání nebo stanoveném dohodou stran nebo v oznámení učiněném Zhotovitelem Objednateli, jsou strany smlouvy povinny uskutečnit v místě provádění díla jeho předání a převzetí a sepsat o tomto předání a převzetí zápis (Předávací protokol). Termín se nemusí shodovat s termínem plnění určeném ve smluvním ujednání. Oznámení musí sdělit Zhotovitel Objednateli alespoň den předem. Pokud dílo bude prováděno postupně, bude předáváno v dílčích celcích kterými jsou jednotlivá patra (vchody, domy nebo jiné ve smlouvě specifikované části – částí může být i část díla dodaná v každém jednotlivém měsíci). Tyto jednotlivé části budou zhotovitelem objednateli předány buď dílčím předávacím protokolem nebo zápisem ve stavebním deníku. V obou případech bude v zápisu o předání a převzetí Objednatelem výslovně uvedeno, zda část díla přebírá s výhradami či bez výhrad. Pokud Objednatel přebírá část díla s výhradami, jednoznačně uvede o jaké výhrady se jedná. Převzetím díla či jeho části přechází na objednatel nebezpečí vzniku škody a zkázy díla, a to včetně případů, kdy škodu či zkázu díla způsobila třetí osoba či vyšší moc. Výše uvedené platí i v případě, kdy Objednatel porušil svou povinnost dílo převzít. Náklady, které budou spojeny s odstraněním vad díla které vzniknou poškozením či odcizením díla v období mezi částečným předáním díla po jednotlivých etapách a konečným předáním díla budou hrazeny objednatel a budou zhotovitelem prováděny na základě písemné objednávky vystavené objednatel. Stejně bude postupováno i v případě, že Objednatel trvá na tom, že konečné předání bude provedeno až po dokončení montáže nebo dokonce až při předání celého díla investorovi. Objednatel je povinen dílo převzít, i když vykazuje vady.
- 19) V případě, že se Objednatel nedostaví ve stanoveném termínu k předání a převzetí díla nebo odmítne dílo převzít, či nepodepíše protokol o předání a převzetí díla a nebo jinak zabrání Zhotoviteli v předání díla, nastávají účinky provedení a předání díla bez vad a nedodělků (včetně nároku na úhradu ceny díla) dnem, kdy k předání a převzetí díla mělo dojít.
- 20) Objednatel zodpovídá za řádné převzetí díla včetně zajištění přítomnosti osob oprávněných k převzetí díla. V případě, že žádná z těchto osob nebude při předání přítomna, může Zhotovitel rozhodnout o uskutečnění nového předání a převzetí díla. V takovém případě budou vzniklé vícenásobné náklady Zhotovitele spojené s opakovaným předáním budou přeúčtovány na vrub Objednatele a to v paušální výši 2000 Kč + nutné cestovní náklady za každé takto neuskutečněné předání a převzetí díla.
- 21) Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho dokončením a předáním Objednateli. Dílo se považuje za dokončené, i pokud vykazuje vady a nedodělky, které nejsou podstatné. Podstatné jsou takové vady a nedodělky, které brání vydání rozhodnutí o kolaudaci stavby nebo brání užívání stavby k účelu, k němuž je zřízena. V takovém případě je však Zhotovitel povinen tyto vady a nedodělky bez zbytečného odkladu v nejkratší možné době na vlastní náklady odstranit.
- 22) V případě, že dílo vykazuje při jeho předání a převzetí vady a nedodělky které nejsou podstatné, je Objednatel povinen uhradit v řádném termínu splatnosti pouze 95% z celkové fakturované ceny díla včetně DPH, pokud je DPH účtováno (viz bod 27).

- Zbývajících 5% ceny díla je povinen uhradit ve lhůtě 14 dnů od odstranění všech vad a nedodělků, které byly uvedeny v protokolu o předání a převzetí díla. Vady díla, které se objeví v záruční době, avšak nebyly uvedeny v protokolu o předání a převzetí díla, nejsou důvodem pro pozastavení splatnosti ceny díla. Podstatné jsou takové vady a nedodělky, které brání vydání rozhodnutí o kolaudaci stavby nebo brání užívání stavby k účelu, k němuž je zřízena.
- 23) Pokud Zhotovitel vyzve Objednatele alespoň den předem k převzetí odstraněných vad a nedodělků a Objednatel se ve stanovený den a čas k převzetí bez předchozí omluvy z vážného důvodu nedostaví nebo jiným způsobem toto převzetí neumožní, považuje se dílo k tomuto dni za předané bez vad a nedodělků. Stejně ustanovení platí i v případě řešení reklamace. Pokud se Objednatel nedostaví nebo jiným způsobem neumožní ve stanovený den a čas posouzení nebo vyřešení reklamace, považuje se tato reklamace za vyřízenou a to tím způsobem, že Objednatel již na odstranění vytýkané vady netrvá.
- 24) Zhotovitel nese odpovědnost za vady díla po dobu 24 měsíců na základě níž je povinen v případě, že se na díle, které Objednatel převzal od Zhotovitele, objeví ve výše uvedené době vada, tuto vadu odstranit, jde-li o vadu odstranitelnou nebo poskytnout Objednateli přiměřenou slevu odpovídající charakteru vady, jde-li o vadu neodstranitelnou. Jiná práva z vadného plnění Objednateli nenáleží ani jiná práva s vadným plněním související. Práva z odpovědnosti za vady je třeba uplatnit písemně u Zhotovitele a to bez zbytečného odkladu nejlépe vyplněním reklamačního/servisního formuláře dostupného na internetové adrese www.mrnkaokna.cz. Tato práva zaniknou, nebudou-li uplatněna během výše uvedené doby. Pokud je Zhotovitelem na okna a dveře poskytnuta ve smluvním ujednání prodloužená odpovědnost za vady o 12 nebo více měsíců, je uplatnění práv Objednatele podmíněno prokazatelným provedením úplné garanční servisní prohlídky. Tato prohlídka je provedena pouze na výzvu Objednatele, která musí být učiněna nejpozději do 30 dnů po skončení standardní 24 měsíční odpovědnosti za vady. Je-li odpovědnost za vady díla poskytována na dobu delší než 36 měsíců, je její platnost podmíněna prováděním každoročních servisních prohlídek navazujících na první garanční servisní prohlídku. Ke všem těmto prohlídkám musí být Zhotovitel Objednatelem písemně vyzván a to každoročně po dobu této prodloužené záruky ve lhůtě 30 dnů od ukončení poslední garanční prohlídky. Pokud nebude Zhotovitel Objednatelem vyzván ke garančním servisním prohlídkám zaniknou Objednateli práva na sjednané prodloužení odpovědnosti za vady. Pro první prohlídku je možné využít servisní kupón předaný Zhotovitelem při předání díla, pak je tato prohlídka bezplatná.
- 25) Zhotovitel nenes odpovědnost za vady vzniklé v případě, že Objednatel či uživatel díla užívá dílo v rozporu s pokyny danými mu Zhotovitelem nebo jím pověřenou osobou, údaji obsaženými v Reklamačním řádu a Návodu k údržbě a seřízení, nebo v rozporu s obvyklým způsobem jeho užívání. Objednatel potvrzuje, že měl při uzavření smluvního ujednání možnost se s výše uvedenými dokumenty seznámit, kdy tyto dokumenty jsou na požádání k nahlédnutí u Zhotovitele a rovněž jsou publikovány na internetových stránkách Zhotovitele www.mrnkaokna.cz.
- 26) Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna a budou posuzována podle platného Reklamačního řádu, s přihlédnutím k platným standardům společnosti Mrňka okna s.r.o.. Objednatel prohlašuje, že se s výše uvedenými dokumenty Zhotovitele řádně seznámil. Vady nebo postupy při uplatňování vad, které neodpovídají výše uvedeným dokumentům, nezakládají právo na plnění ze strany Zhotovitele.
- 27) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla. V ceně díla, jež je uvedena ve smluvním ujednání, není zahrnuta daň z přidané hodnoty (DPH), kterou Zhotovitel vyúčtuje Objednateli ve výši stanovené zvláštním zákonem (zákon č. 235/2004 Sb., dani z přidané hodnoty, v platném znění). Pokud Objednatel ve smluvním vztahu prohlásí, že je plátcem daně z přidané hodnoty a při uskutečnění tohoto plnění vystupuje jako osoba povinná k dani a uvedené plnění použije v plném či zkráceném rozsahu ke své ekonomické činnosti uplatní se pro tento smluvní vztah režim přenesení daňové povinnosti podle § 92a zákona o dani z přidané hodnoty. V tomto případě je fakturace Zhotovitele provedena bez DPH.
- 28) Pokud Objednatel prohlásí, že dílo je či bude prováděno v souvislosti se stavbou pro sociální bydlení ve smyslu §48a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (jde zejména o případy, kdy montáž bude či bude prováděna u bytu pro sociální bydlení, jehož celková podlahová plocha nepřesahuje 120m² včetně místností tvořících příslušenství bytu, resp. u rodinného domu pro sociální bydlení, jehož celková podlahová plocha tvořená součtem podlahových ploch všech místností domu nepřesahuje 350m², případně u bytového domu pro sociální bydlení, v němž nejsou jiné byty, než byty pro sociální bydlení), a toto prohlášení se ukázalo být nepravdivým, zavazuje se Objednatel uhradit k výzvě Zhotovitele a jeho jménem veškeré případné sankce či jakékoli jiné dluhy Zhotovitele, jež vznikly v příčinné souvislosti s nepravdivostí prohlášení Objednatele.
- 29) V případě, že tak stanoví smluvní ujednání, je Zhotovitel oprávněn požadovat zvýšení ceny díla v poměru, v jakém se oproti stavu při uzavření smluvního vztahu zvýší ceny stavebních prací zjišťované a publikované Českým statistickým úřadem.
- 30) Je-li součástí dodávky elektrické zařízení (např. elektrické pohony, ovládání apod.) provede Zhotovitel jeho instalaci do dodaného zboží, ale samotné připojení na rozvod elektrické energie a jeho případná revize není předmětem díla.
- 31) Není-li ve smluvním ujednání stanoveno jinak, započne Zhotovitel s montáží zboží na místě plnění po obdržení úhrady záloh v termínu, vyplývajícím ze smluvního ujednání nebo z jiné dohody smluvních stran. Není-li termín zahájení montáže smluvně stanoven ani jinak dohodnut, započne montáž bez zbytečného odkladu v termínu stanoveném Zhotovitelem, který o něm vyrozumí Objednatele nejméně 2 dny předem. Přesný den a přibližný čas montáže určí Zhotovitel zpravidla ve čtvrtek v týdnu předcházejícím týdnu montáže.
- 32) V případě, že Objednatel neplní podmínky uzavřeného smluvního vztahu a Zhotovitel má tak důvodné pochybnosti o schopnosti Objednatele uhradit cenu díla či zálohy na ni a neposkytne-li Objednatel Zhotoviteli pro něj akceptovatelnou jistotu, je Objednatel povinen na požádání Zhotovitele vystavit směnku vlastní, znějící na směnečný peníz ve výši neuhrazené části z celkové ceny díla, včetně DPH (cena díla pro směnku je ponížena o již zaplacené zálohy), bez protestu, avalovanou osobou oprávněnou jednat jménem Objednatele, splatnou v sídle Zhotovitele v den splatnosti ceny díla a to na zajištění závazku zaplatit cenu díla. Zhotovitel je povinen po uhrazení závazku zajištěného smenkou tuto směnku zničit nebo vrátit Objednateli.
- 33) Objednatel uděluje zhotoviteli souhlas s postupováním pohledávek na factoringovou společnost, pokud to bude nezbytně nutné z důvodu financování zakázky. V takovém případě bude objednateli doručen Oznamovací dopis - oznámení o postoupení pohledávky.
- 34) Do úplného zaplacení ceny díla (DPH viz bod 27), je dílo ve vlastnictví Zhotovitele. Předáním díla a úplným zaplacením ceny díla přechází vlastnické právo na Objednatele.
- 35) Nebezpečí vzniku škody na díle nebo jeho části nese od okamžiku dodání plnění, či jeho částí (okna, dveře, materiál atp.) na místo plnění Objednatel a to i v případě, že tuto škodu způsobila třetí osoba či vyšší moc. Zhotovitel však odpovídá za škody vzniklé jeho zaviněním.
- 36) Je-li Objednatel v prodlení s plněním smlouvy, zejména s placením ceny díla nebo zálohy na ni a s převzetím díla či jeho částí, zavazuje se zaplatit Zhotoviteli vedle náhrady škody smluvní pokutu a to 0,1% z dlužné částky či z kupní ceny neoprávněně nepřevzaté části díla za každý den prodlení. Výše uvedené nevylučuje možnost Zhotovitele nárokovat náhradu škody. Je-li Zhotovitel

- v prodlení se splněním díla, je Objednatel oprávněn požadovat na něm smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny nedodané části díla za každý den prodlení.
- 37) Je-li Objednatel déle než 10 dnů v prodlení s plněním smluvních povinností, např. je-li v prodlení s platbou splatných závazků, je Zhotovitel oprávněn přerušit činnosti na díle a v takovém případě tedy není Zhotovitel v prodlení s plněním díla.
- 38) Objednatel ani Zhotovitel není povinen uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění povinností, jež zakládá povinnost k zaplacení smluvní pokuty, bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle občanského zákoníku. Zhotovitel není v prodlení s plněním povinností v případě, kdy porušení povinností způsobila vyšší moc. Za vyšší moc se považuje zejména nepřízeň počasí a neschopnost banky provést řádně příkaz k úhradě z důvodů ležících na straně banky. Za nepřízeň počasí se považuje zejména situace, kdy teploty poklesnou pod 0°C. Doba plnění díla se v případě působení vyšší moci prodlužuje o dobu působení vyšší moci.
- 39) V případě že Objednatel poruší své povinnosti nebo nesplní závazky vyplývající ze smluvního vztahu a z těchto Všeobecných obchodních podmínek, zejména je-li Objednatel déle než 20 dnů v prodlení se zaplacením zálohy na cenu díla, je-li provádění díla přerušeno na více než 20 dnů z důvodů spočívajících na straně Objednatele, nebo nevystaví-li Objednatel Zhotoviteli směnku k zajištění jeho pohledávky na úhradu ceny díla, či neposkytne Zhotoviteli jinou jistotu, má Zhotovitel právo od smlouvy odstoupit. Pokud Zhotovitel oprávněně odstoupí od smluvního vztahu pro porušení povinností Objednatele, má právo požadovat na Objednateli vedle případné náhrady škody také zaplacení smluvní pokuty za toto porušení povinností Objednatele a to ve výši neuhrazené části sjednané ceny díla.
- 40) Zhotovitel není v prodlení s plněním díla za situace, kdy po uzavření smluvního vztahu byl předmět díla rozšířen o další činnosti či zboží nebo jinak změněn a Zhotovitel nedodržel termín doby plnění dle smluvního vztahu, kdy dodatkem ke smluvnímu vztahu nebyl určen nový termín ke splnění díla.
- 41) V případě, kdy smluvní vztah zanikne dohodou smluvních stran ještě než Zhotovitel započne s vlastním prováděním díla, může Zhotovitel požadovat po Objednateli uhrazení storno poplatku ve výši 21% z ceny díla jako paušalizovanou náhradu přípravných administrativních a souvisejících úkonů (např. zpracování nabídky, zaměření, vykonané cesty do místa plnění atp.). Výše uvedené nevyklučuje nárok Zhotovitele na náhradu škody.
- 42) V případě, kdy v důsledku prodlení Objednatele nebo v důsledku jiných skutečností ležících na straně Objednatele nedojde k montáži oken, dveří či jiného zboží v termínu plnění vyplývajícím ze smluvního vztahu, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli poplatek za skladování, a to za prvních byl i jen započatých třicet dnů skladování částku 1.000,- Kč za každých započatých 100.000,-Kč ze sjednané ceny díla. Počínaje 31. dnem je Objednatel povinen uhradit poplatek ve výši 15,- Kč denně za skladování každého okna a ve výši 25,-Kč denně za skladování každých dveří, pro jiné zboží se uplatní poplatek ve výši 10,- Kč za den a kus. Poplatek je splatný k výzvě Zhotovitele a v případě prodlení s jeho úhradou je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve stejné procentní výši z celkového poplatku jako v případě prodlení se zaplacením ceny díla.
- 43) Pokud z důvodu na straně Objednatele dojde ke zrušení termínu montáže, posunutí požadovaného termínu montáže či nebude-li možné montáž ve sjednaném termínu provést a Zhotovitel bude o této skutečnosti informován později než pět pracovních dnů před sjednaným termínem montáže, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč. Toto zrušení termínu montáže musí být provedeno objednatelům písemně na e-mail montaze@mrnkaokna.cz, kdy ve zrušení je Objednatel povinen uvést číslo smlouvy. Pokud ke zrušení montáže dojde až v den, na který byl termín provedení montáže sjednán, nebo byl termín montáže zrušen jiným než shora uvedeným způsobem, je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč. Výše uvedená ujednání nevyklučují právo Zhotovitele nárokovat náhradu škody, zejména cestovní náklady, náklady vynaložené na mzdy pracovníků a ušlý zisk v důsledku neefektivního využití pracovníků.
- 44) V případě, že po podpisu smluvního ujednání dojde ke změnám údajů ve smluvním ujednání dodatkem, je Zhotovitel oprávněn účtovat za každý z těchto dodatků administrativní poplatek ve výši 3.000,- Kč.
- 45) Smluvní strany sjednávají domněnku doručení tak, že písemnosti odeslané jako doporučená zásilka prostřednictvím držitele poštovní licence druhé smluvní straně na poslední známou adresu uvedenou v této smlouvě, jejím dodatku nebo na jinou později prokazatelně písemně sdělenou adresu druhé smluvní strany se považují za doručené i tehdy, pokud zásilku adresát odmítl převzít nebo pokud si ji nevyzvedl v úložní době u držitele poštovní licence a o obsahu zásilky, či případně ani o jejím uložení u držitele poštovní licence, se nedozvěděl. Za den doručení zásilky se považuje třetí den od jejího uložení u držitele poštovní licence nebo den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky. Pokud bude ujednáno doručování elektronickým způsobem – e-mailem, považuje se za den doručení zásilky den odeslání zprávy na poslední známou e-mailovou adresu druhé strany uvedenou v této smlouvě, jejím dodatku nebo na jinou později prokazatelně písemně sdělenou adresu. Nesprávné uvedení elektronické adresy, neoznámení její změny či nefunkčnost této adresy a škody tím vzniklé jdou výhradně k tíži adresáta.
- 46) Obsah uzavřeného smluvního vztahu a těchto Všeobecných obchodních podmínek, jakož i jiné informace jež se dozví druhá strana, se považují jako důvěrné a tvoří obchodní tajemství. Smluvní vztah lze měnit pouze osobami oprávněnými jednat jménem stran a to písemnou formou.
- 47) Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek platí pro smluvní vztahy mezi Objednatel a Zhotovitelem v případě, že smluvní vztah nestanoví něco jiného. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu.
- 48) Objednatel porozuměl všem ustanovením 1 až 47 Všeobecných obchodních podmínek, na důkaz čeho připojuje svůj podpis.

Ustanovení 1 až 47 těchto Všeobecných obchodních podmínek Mrňka okna s.r.o. jsou součástí smluvního vztahu: č.

Datum podpisu: _____

Objednatel: _____

Podpis: _____